

CRISTIAN PINILLA LIRA

Santiago Centro, Chile | +56 9 9222 6754

cpinilla74@gmail.com | linkedin.com/in/cristian-pinilla-lira-24125358

PERFIL PROFESIONAL

Arquitecto Cloud Senior y AI Automation Specialist con +20 años en TI y +5 años liderando diseño e implementación de soluciones MultiCloud (AWS, Azure, GCP). Experto en arquitecturas RAG (Retrieval-Augmented Generation) con pgvector, orquestación de workflows n8n, y automatización end-to-end de infraestructura cloud. Certificado AWS Solutions Architect Associate, SysOps Administrator, y AI Practitioner. Track record comprobado diseñando sistemas de consulta inteligente para instituciones reguladas, migraciones cloud críticas (AFP PlanVital, AFP Habitat, SURA, Previred), y rescate de infraestructura AWS logrando 35% reducción de costos. Especialista en CI/CD enterprise, observabilidad avanzada, y operación 24x7 con SLA 99.9%.

COMPETENCIAS CLAVE

Cloud Architecture & Engineering: AWS, Azure, GCP | Diseño MultiCloud | Arquitecturas Serverless | Microservicios | Alta Disponibilidad

AI & RAG Solutions: RAG Architecture Design | Vector Databases (pgvector) | LangChain Implementation | OpenAI GPT Integration | Semantic Search | Document Ingestion Pipelines | AI-Powered Chatbots | Prompt Engineering

Cloud Migration & Modernization: On-premise to Cloud | Lift-and-Shift | Re-architecture | Hybrid Cloud Solutions

Infrastructure as Code (IaC): Terraform | AWS CloudFormation | Infrastructure Automation | GitOps

Observability & Monitoring: Dynatrace | New Relic | DataDog | Zabbix | AWS CloudWatch | Azure Monitor | APM Solutions

DevOps & CI/CD: GitHub Actions | Jenkins | AWS CodePipeline | AWS CodeBuild | Automated Deployments | Container Orchestration

Cloud Services Expertise: EC2, Lambda, S3, RDS, VPC, Route53, CloudFront, API Gateway, DynamoDB, Neon Tech PostgreSQL, pgvector, AWS SES, AWS WAF, AWS Backup, AWS Systems Manager (SSM), Azure VMs, App Services, GCP Compute Engine, Cloud Functions

Workflow Orchestration & Integration: n8n Advanced Workflows | Webhook Architecture | API Gateway Design | Multi-Service Integration | Event-Driven Architecture | OAuth/SSO Implementation | Twilio Integration

Database Management: PostgreSQL | Neon Tech Cloud | pgvector | MySQL | MS SQL Server | Database Migration | Query Optimization | Aurora

Web Development: CloudFront CDN | S3 Static Hosting | SPA Deployment | Nginx Configuration | SSL/TLS Management | CORS Implementation

Development Tools & Languages: Python (scripting, FastAPI) | Bash Scripting | Node.js (PM2 deployment) | Git/GitHub | VS Code | Claude Code CLI | SQL (PostgreSQL, MySQL, MS SQL)

Security & Compliance: IAM | Security Groups | Cloud Security Best Practices | Backup Solutions | Disaster Recovery

Cost Optimization: Cloud Financial Management | Resource Right-sizing | Reserved Instances | Spot Instances Strategy

Technical Leadership: Team Coordination | Project Management | Technical Documentation | Incident Management | SLA Management

CERTIFICACIONES PROFESIONALES

AWS Certifications

- AWS Certified AI Practitioner (AIF-C01) — Mayo 2025
- AWS Certified Solutions Architect – Associate (SAA-C03) — Abril 2025
- AWS Certified SysOps Administrator – Associate (SOA-C02) — Marzo 2025
- AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C01) — Abril 2023

Microsoft Azure

- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) — Abril 2023

Observability & Monitoring

- Datadog DPN Technical Specialist — Septiembre 2024
- Datadog DPN Support Specialist — Septiembre 2024
- Datadog DPN Sales Specialist — Septiembre 2024

IT Service Management

- ITIL v3 Foundation — 2012

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Arquitecto y Administrador de Plataformas Cloud MultiCloud

Lunaservicios | Santiago, Chile | Diciembre 2023 – Presente

- Diseñé e implementé arquitectura RAG completa para portales de consulta regulatoria (Consulta-CMF, PJUD) con +1,000 documentos indexados usando pgvector HNSW, GPT-4 mini, y pipelines de ingesta automatizados en n8n
- Desarrollé sistema de extracción PDF multi-capa (V4) con FastAPI microservice usando pymupdf4llm → pdfplumber → Tesseract OCR cascade, desplegado vía PM2 en infraestructura EC2
- Implementé arquitectura MCP (Model Context Protocol) para orquestación de múltiples knowledge bases vía webhooks con API de síntesis propietaria
- Resolví integración crítica OAuth en n8n mediante configuración Nginx avanzada (location blocks dedicados, manejo CORS)
- Desplugué 15+ workflows n8n productivos incluyendo IVR Voice Alert v7.3 con tablas de escalamiento, autenticación centralizada (luna_auth bcrypt), y múltiples integraciones RAG chatbot
- Administro infraestructura multi-región AWS (us-east-1, us-east-2, us-west-1) con 8 instancias EC2, RDS, S3+CloudFront, AWS Backup automatizado, y Savings Plan optimizado (\$220/mes)
- Implementé CI/CD completo para 11 aplicaciones usando AWS CodePipeline → CodeBuild → SSM → deploy scripts con PM2 orchestration
- Desarrollo de soluciones serverless avanzadas incluyendo integración AWS con n8n, Twilio y WhatsApp Business API para automatización de comunicaciones inteligentes

- Configuración de observabilidad completa con dashboards personalizados, alertas proactivas y análisis de performance en DataDog, CloudWatch y Azure Monitor
- Optimización de costos cloud logrando reducciones de 25-40% mediante right-sizing, reserved instances, spot instances y automatización de recursos no utilizados
- Gestión de seguridad cloud implementando IAM policies, security groups, WAF, encryption at rest/transit y compliance con frameworks regulatorios

System Owner de Plataformas Críticas

Kibernum / Cliente RedSalud | Santiago, Chile | Agosto 2023 – Octubre 2023

- Responsable de la operación, disponibilidad y evolución de plataformas críticas de negocio (Agenda/BackOffice y Portal Web) en ambiente MultiCloud (AWS, Azure, GCP) con SLA 99.9%
- Gestión completa de infraestructura cloud híbrida asegurando continuidad operacional 24x7 para servicios de atención médica y reserva de citas
- Implementación y configuración avanzada de DataDog para monitoreo APM, incluyendo distributed tracing, custom metrics, dashboards ejecutivos y alertas inteligentes
- Coordinación con equipos de desarrollo, seguridad e infraestructura para resolución de incidentes críticos, optimización de performance y despliegue de mejoras
- Diseño e implementación de estrategias de backup, disaster recovery y automatización de respuestas ante incidentes

System Management Integration Leader (SMI Leader)

Kyndryl Chile | Santiago, Chile | Febrero 2022 – Marzo 2023

- Liderazgo técnico de equipo responsable de entregar servicios de monitoreo, observabilidad e integración cloud para portafolio de clientes corporativos enterprise
- Planificación y coordinación de proyectos complejos de migración cloud (AWS, Azure, GCP) desde entornos on-premise para clientes del sector financiero y seguros
- Supervisión de implementación y operación de plataformas de observabilidad (Dynatrace, New Relic, DataDog) asegurando visibilidad completa de infraestructura y aplicaciones
- Colaboración con arquitectos cloud y project managers para definir estrategias técnicas, roadmaps de migración y mejoras de performance
- Aseguramiento de cumplimiento de SLAs, gestión de incidentes mayores, y entrega de reportes ejecutivos de disponibilidad y performance

SMI IT Specialist – Cloud & Monitoring Specialist

Kyndryl Chile (ex IBM Chile) | Santiago, Chile | Agosto 2019 – Febrero 2022

- Participación técnica directa en migraciones cloud enterprise de gran escala: AFP PlanVital (migración a GCP), AFP Habitat (migración a Azure), SURA y Previred (migraciones a AWS)
- Diseño, implementación y operación de soluciones de observabilidad end-to-end para clientes en industrias reguladas (financiero, salud, seguros)
- Configuración y administración de AWS (EC2, RDS, VPC, S3, CloudWatch), Azure (VMs, App Services, Azure Monitor) y GCP (Compute Engine, Cloud SQL, Stackdriver)
- Implementación de estrategias de monitoreo multinivel: infraestructura, aplicaciones, bases de datos y servicios cloud usando Dynatrace, New Relic, Zabbix y herramientas nativas
- Automatización de tareas operativas mediante scripts Python/Bash, desarrollo de dashboards personalizados y documentación técnica de arquitecturas implementadas

Monitoring Administrator

ST Computación | Santiago, Chile | Marzo 2014 – Marzo 2019

- Administración especializada de plataformas de monitoreo enterprise basadas en IBM Tivoli Suite para diversos clientes corporativos
- Configuración, integración y operación de sistemas de monitoreo de infraestructura crítica (servidores, storage, redes, bases de datos)
- Soporte de segundo y tercer nivel técnico, análisis de capacidad, generación de reportes ejecutivos y aseguramiento de continuidad operacional

SMI IT Specialist – IBM Tivoli

IBM Chile | Santiago, Chile | Agosto 2007 – Agosto 2013

- Especialista en implementación y administración de soluciones IBM Tivoli Monitoring entregando servicios a empresas de múltiples industrias
- Integración de agentes de monitoreo, configuración de políticas, diseño de dashboards y evaluación de performance de plataformas distribuidas

Técnico de Soporte Microsoft Especialista

Sonda S.A. | Santiago, Chile | Marzo 1997 – Agosto 2007

- Especialista en administración y soporte de infraestructura Microsoft: Windows Server, Active Directory, Exchange Server y servicios asociados
- Implementación de plataformas Microsoft para clientes del sector público y privado, diagnóstico y resolución de incidentes críticos de alta complejidad

PROYECTOS DESTACADOS

Consulta-CMF (Portal RAG Regulatorio)

Tech Stack: AWS (EC2, S3, CloudFront, Route53), PostgreSQL/Neon Tech, pgvector HNSW, OpenAI GPT-4, n8n, CloudFront CDN

- Portal de consulta inteligente con 850+ documentos CMF indexados (3,307 chunks)
- Arquitectura serverless con autenticación centralizada (luna_auth bcrypt)
- Deployment S3 + CloudFront con WAF configurado

PJUD (Portal Poder Judicial)

Tech Stack: n8n, Python/FastAPI, PM2, Neon PostgreSQL, pgvector

- Backend scraper en PM2 (puerto 3456) con timeout 10.8M ms para consultas extensas
- Frontend estático con integración RAG n8n flow
- Sistema de ingesta automatizado para actualizaciones periódicas

Sistema Extracción PDF V4

Tech Stack: Python, FastAPI, pymupdf4llm, pdfplumber, Tesseract OCR, PM2

- Microservicio local (puerto 8765) con cascade de 3 motores de extracción
- Desplegado en 2 servidores EC2 vía PM2
- Manejo robusto de PDFs escaneados, tablas complejas y OCR multilinguaje

FORMACIÓN TÉCNICA COMPLEMENTARIA

Cloud Architecture & Engineering

- AWS Solutions Architect Bootcamp (Entrenamiento Intensivo) — 2023
- GCP Associate Cloud Engineer (Curso Oficial Google Cloud) — 2023
- GCP Cloud Digital Leader (Administración y Fundamentos) — 2023
- AWS Partner: Accreditation (Technical) — 2022
- Microsoft Azure Fundamentals (Curso Oficial) — 2022
- Google Cloud Fundamentals (Curso Oficial) — 2022

Monitoring & Observability

- Dynatrace Administration & Monitoring (Curso Oficial) — 2023
- Zabbix Administrator Certification — 2022
- Nagios Enterprise Administrator — 2022

LOGROS DESTACADOS

- Arquitectura RAG en Producción: Diseñé y desplegué 3 sistemas RAG productivos procesando +1,000 documentos regulatorios con retrieval semántico avanzado (pgvector HNSW), reduciendo tiempo de consulta regulatoria de horas a segundos
- Rescate Infraestructura AWS: Ejecuté auditoría completa "Estado Cero" eliminando 15 roles IAM obsoletos, optimizando 7 volúmenes EBS (260GB), configurando AWS Backup automatizado, y reduciendo costos mensuales 35% (\$340 → \$220)
- Pipeline CI/CD Enterprise: Implementé 11 pipelines CodePipeline productivos (6 Municipalidades + 5 MARKET) con deploy scripts SSM automatizados, logrando 0 downtime en deployments
- Migraciones Cloud Enterprise Exitosas: Lideré participación técnica en 3 migraciones cloud de gran escala para instituciones financieras (AFP PlanVital → GCP, AFP Habitat → Azure, SURA/Previred → AWS) sin tiempo de inactividad
- Disponibilidad 24x7: Mantuve SLA 99.9% en plataformas críticas de salud (RedSalud) gestionando infraestructura multicloud compleja
- Evolución Profesional Continua: Transformación desde roles tradicionales de monitoreo a arquitecto cloud especializado con 4 certificaciones AWS en 1 año

INFORMACIÓN ADICIONAL

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Técnico - Lectura/Escritura)

Disponibilidad: Inmediata para roles híbridos o remotos

Ubicación: Santiago, Chile | Disponible para relocalización